

LAPORAN

Survei Persepsi Anti Korupsi

SPAK

TRIWULAN IV TAHUN 2023



bangga melayani bangsa **BerAKHLAK**
Berorientasi pelayanan, akurabel, kompeten, harmonis, loyal, adaptif, korabond!



PENGADILAN AGAMA BENGKAYANG

Jl. Basuki Rachmat (BRC), Kelurahan Bumi Emas, Kalimantan Barat
Telp. (0562) 6305060 Fax. (0562) 6305060 - 79211

DAFTAR ISI

Daftar Isi	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Bab I Kuesioner Survei	
Kuesioner Survei.....	1
Daftar Tim Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
Bab II Metodologi Survei	
A. Kriteria Responden.....	5
B. Metode Pencacahan.....	5
C. Metode Pengolahan Dan Analisis Data.....	8
Bab III Pengolahan Hasil Survei	
A. Analisis Hasil Survei.....	10
1. Analisis Data Responden yang masuk.....	10
2. Analisis Data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).....	11
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	12
Bab IV Data Survei	
A. Data Responden.....	13
B. Data Dukung Lainnya.....	16
Lampiran I	
SK Tim Survey Kepuasan Masyarakat (SKM).....	19

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN SURVEY PERSEPSI KEPUASAN MASYARAKAT
PENGADILAN AGAMA BENGKAYANG
PERIODE OKTOBER – DESEMBER
TRIWULAN IV TAHUN 2023

Disahkan di Bengkayang
Pada Tanggal 2 Oktober 2023

Ketua Tim Penjaminan Mutu




Miftahul Arwani, S.H.I.

Ketua Tim Survey


Syarif Firdaus, S.H.I.

Top Manajemen

Pengadilan Agama Bengkayang Kelas II


Ketua

Sobari, S.H.I.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, pelaksanaan penyusunan Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan IV Tahun 2023 telah diselesaikan. Kegiatan Penyusunan Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan IV Tahun 2023 ini diselenggarakan sebagai agenda rutin dalam rangka upaya penilaian dan peningkatan kualitas pelayanan publik untuk menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di Pengadilan Agama Bengkayang sesuai Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan IV Tahun 2023 ini merupakan bentuk pertanggungjawaban segenap sub-unit Pengadilan Agama Bengkayang atas pelaksanaan pelayanan sesuai dengan program kerja yang telah ditetapkan. Adapun tujuan dari survei ini adalah untuk dapat mengukur Anti Korupsi publik selama Triwulan IV Tahun 2023, serta mendapat gambaran dari masyarakat terkait pencapaian dan/atau permasalahan yang terjadi dalam memperoleh pelayanan publik di Pengadilan Agama Bengkayang, sekaligus menjadi dasar dalam menyusun rekomendasi untuk peningkatan Anti Korupsi publik kedepannya.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan. Sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan penyelenggaraan Negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam rangka penyempurnaan pelayanan publik. Kami mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan dari masyarakat hingga pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi dapat terlaksana dengan lancar. Selamat membaca.

Bengkayang, 29 Desember 2023

Ketua Pengadilan Agama
Bengkayang



SOBARI, S.H.I.

NIP 19830602 200704 1 001

BAB I

KUESIONER SURVEI

Penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan oleh aparatur pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan. Mahkamah Agung RI sebagai salah satu Lembaga Negara yang memberikan pelayanan publik di bidang Peradilan, telah menetapkan Standar Pelayanan Peradilan melalui SK Ketua Mahkamah Agung RI Nomor: 026/KMA/SK/II/2012. SK KMA tentang Standar Pelayanan Peradilan tersebut telah ditinjaklanjuti oleh Ketua Pengadilan Agama Bengkayang dengan mengeluarkan Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bengkayang Nomor: W14-A8/56/KP.04.6/II/2023 tanggal 2 Januari 2023 tentang Standar Pelayanan Peradilan Pada Pengadilan Agama Bengkayang.

Seiring dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas, maka Pengadilan Agama Bengkayang dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan sesuai Standar Pelayanan dan SOP yang berlaku sesuai amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012. Untuk mengukur pemenuhan harapan masyarakat akan pelayanan publik tersebut, Negara mengamanatkan kepada seluruh institusi pemerintahan, baik di tingkat pusat maupun daerah, untuk melakukan Survei Kepuasan Masyarakat sebagai tolak ukur kualitas Persepsi Anti Korupsi.

Oleh karena itu, untuk mengukur kepuasan masyarakat di atas, maka dilaksanakan Survei Penilaian Mandiri berupa Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di lingkungan Pengadilan Agama Bengkayang selama Triwulan IV Tahun 2023. Untuk melaksanakan SPAK tersebut, Ketua Pengadilan Agama Bengkayang telah membentuk tim survei melalui Surat Keputusan Nomor W14-A8/965/KP.04.6/V/2023 tanggal 22 Mei 2023 tentang Pembentukan Tim Survei

Kepuasan Masyarakat (SKM) Pada Pengadilan Agama Bengkulu, sebagai berikut:

**DAFTAR TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA PENGADILAN AGAMA BENGKAYANG
TAHUN 2023**

NO.	NAMA	JABATAN	
		ORGANISASI	DALAM TIM
1	Sobari, S.H.I.	Ketua Pengadilan	Pelindung
2	Miftahul Arwani, S.H.I.	Wakil Ketua	Penanggung Jawab
3	Syarif Firdaus, S.H.I.	Panitera Muda Hukum	Ketua Tim
4	Iliyansyah, S.E.	Panitera Muda Gugatan	Surveyor
5	Muhammad Nur, S.H., M.H.	Panitera Muda Permohonan	Surveyor
6	Aruni Zharfanisa Yudoko, S.H.	PNS	Tim Input Data
7	Reja El Hakim, S.H.	PNS	-
8	Muh Yusuf, S.H.	PNS	-
9	Kadiyanto, S.E.	PPNPN	-
10	Ulfa Qamariyah, A.Md.	PNS	Tim Analis Data dan Pelaporan
11	Firman Wahyu Ilhami, S.H.	PPNPN	-

Tim survei di atas yang berperan dari awal pengumpulan survei, analisis survei, hingga pelaporan survei.

Kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang dibagikan merujuk pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi

Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, yang mencakup pertanyaan-pertanyaan sebagai berikut:

1. Tidak ada diskripsi pelayanan pada unit layanan ini.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada perugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya.

2. Tidak ada pelayanan di luar prosedur/ kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/ prosedur, pengurangan denda, dan lain-lain.

3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/ barang/ fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/ bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transport, rokok, kopi, dan lain-lain di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dan lain-lain di luar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/ jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dan lain-lain) di luar ketentuan.

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dan sebagainya).

5. Tidak ada percaloan/ perantara tidak resmi pada unit layanan ini.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden.

Responden dari Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah berasal masyarakat umum dan satuan-satuan kerja terkait yang pernah menerima pelayanan Pengadilan Agama Bengkulu selama Triwulan IV Tahun 2023 (Bulan Oktober s.d Desember 2023). Kriteria-kriteria pendataan responden meliputi:

1. Jenis kelamin (pria atau wanita),
2. Pekerjaan (PNS, PPPK, Karyawan Swasta, Honorer, Wiraswasta, Pedagang, Petani, Pekebun, Nelayan, Supir Truck, Buruh Harian Lepas, Mengurus Rumah Tangga, Asisten Rumah Tangga),
3. Pendidikan terakhir (Tidak Sekolah, SD, SLTP, SLTA, Akademi/ Diploma, Diploma IV/Strata 1, S2, S3),
4. Jenis layanan yang diterima (1. Layanan Penyelesaian Perkara, 2. Layanan Penyerahan Produk, dan 3. Layanan Permohonan Informasi dan Pengaduan).

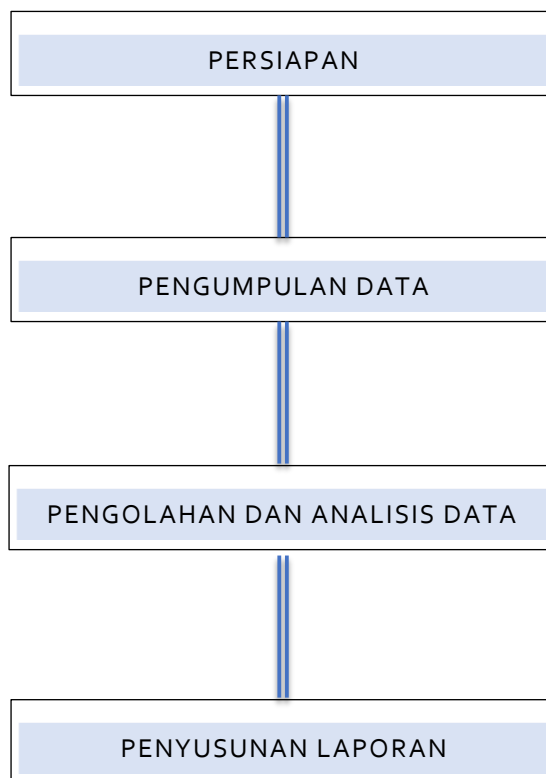
B. Metode Pencacahan

Dalam melaksanakan pencacahan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. Transparan, yaitu hasil Survei harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh lapisan masyarakat.
2. Partisipasif, yaitu dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.
3. Akuntabel, yaitu hal-hal yang diatur dalam Survei harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.

4. Berkesinambungan, yaitu Survei harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan Anti Korupsi.
5. Keadilan, yaitu pelaksanaan Survei harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokal geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.
6. Netralitas, Dalam melakukan Survei, tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak.

Pelaksanaan pencacahan Survel Persepsi Anti Korupsi (SPAK), dilakukan melalui proses-proses sebagai berikut:



Gambar 1. Tahapan Kegiatan Survei

1. Persiapan

Aktivitas yang dilaksanakan pada tahap ini adalah:

a) Metode Pemilihan Responden.

Responden adalah masyarakat umum dan satuan-satuan kerja terkait yang benar-benar pernah menerima pelayanan Pengadilan Agama Bengkayang selama Triwulan IV Tahun 2023 (Bulan Oktober s.d Desember 2023).

b) Briefing kepada Tim Survei dan para petugas PTSP untuk memastikan bahwa petugas paham dalam pengisian kuesioner survey online.

c) Menyiapkan perangkat berupa PC Touchscreen yang telah terhubung ke halaman survei SPAK melalui link survei <https://simtalak.badilag.net/survey/response/632039>.

2. Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari responden melalui pengisian kuesioner online <https://simtalak.badilag.net/survey/response/632039> sejak tanggal 2 Oktober 2023 s.d. 29 Desember 2023. Responden mengisi sebanyak 5 pertanyaan tentang Persepsi Anti Korupsi di Pengadilan Agama Bengkayang dengan Responden memberikan penilaian kriteria bintang sebagai berikut:

★	Sangat Tidak Setuju
★★	Tidak Setuju
★★★	Kurang Setuju
★★★★	Setuju
★★★★★	Sangat Setuju



Sangat Setuju Sekali

Setelah data kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terkumpul, dilanjutkan dengan pengolahan dan analisis kuesioner.

C. Metode Pengolahan Dan Analisis Data

Kuesioner yang telah terisi lengkap kemudian dikumpulkan, diolah, dan dianalisis secara kuantitatif untuk mendapatkan nilai Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Proses pengolahan dan analisis data sesuai dengan petunjuk dalam Surat Edaran.

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, sehingga terstandardisasi secara nasional dan dapat dipertanggungjawabkan.

Nilai Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) didapatkan dari pengolahan dan analisis data kuesioner berdasarkan rumus:

$$\text{Nilai SPKP} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang Yang Diberikan Jumlah Responden} \times 48}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)}$$

Nilai Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) tersebut diklasifikasi dalam nilai Interval 4 sesuai Permenpan Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2.60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3.0644-3.532	76,61-88,30	B	Baik
4	3.5324-4.00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

Tabel 1. Rekapitulasi Nilai

Setelah seluruh proses pengolahan serta analisis data survei menghasilkan nilai Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), kemudian disusun Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), dalam bentuk tulisan, grafis, ataupun tabel agar dapat memudahkan pembaca laporan untuk menikmati isi laporan.

BAB III

PENGOLAHAN HASIL SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Jumlah responden survei yang masuk dan memenuhi persyaratan mengisi data responden secara lengkap adalah sebanyak 73 responden.

1. Analisis Data Responden Yang Masuk

- a) Berdasarkan jenis kelamin, responden mayoritas berjenis kelamin pria sebanyak 22 orang dan berjenis kelamin wanita sebanyak 51 orang.
- a) Berdasarkan pekerjaan, responden berasal dari PNS sebanyak 3 orang, PPPK sebanyak 1 orang, Karyawan Swasta sebanyak 12 orang, Honorer sebanyak 3 orang, Wiraswasta sebanyak 2 orang, Pedagang sebanyak 12 orang, Petani sebanyak 13 orang, Pekebun sebanyak 2 orang, Nelayan sebanyak 1 orang Supir Truck sebanyak 1 orang, Buruh Harian Lepas sebanyak 3 orang, Mengurus Rumah Tangga sebanyak 18 orang, Asisten Rumah Tangga sebanyak 2 orang.
- b) Berdasarkan pendidikan, responden berpendidikan Strata 1 sebanyak 7 orang, SLTA/ sederajat sebanyak 22 orang, SLTP/ sederajat sebanyak 18 orang, SD sebanyak 25 orang, dan tidak sekolah sebanyak 1 orang.
- c) Berdasarkan jenis pelayanan yang pernah diterima, semua responden pernah menerima layanan penyerahan produk pengadilan sebanyak 17 orang.

2. Analisis Data Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK).

Berdasarkan hasil penilaian seluruh survei SPAK yang masuk, setiap unsur pelayanan publik mendapatkan penilaian rata-rata sebagai berikut:

Unsur Penilaian	Nilai Yang Diberikan	Nilai Tertinggi
Tidak ada diskripsi pelayanan pada unit layanan ini	6	6
Tidak ada pelayanan di luar prosedur/ kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	6	6
Tidak ada penerimaan imbalan uang/ barang/ fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	6	6
Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	6	6
Tidak ada percaloan/ perantara tidak resmi pada unit layanan ini	6	6

Tabel 2. Summary Nilai Rata-Rata Setiap Unsur SPAK

Berdasarkan tabel tersebut, penilaian rata-rata tertinggi sebesar 6 dari 6 bintang untuk semua unsur, yaitu:

1. Tidak ada diskripsi pelayanan pada unit layanan ini.
2. Tidak ada pelayanan di luar prosedur/ kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/ barang/ fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini.
4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini.
5. Tidak ada percaloan/ perantara tidak resmi pada unit layanan ini.

Secara garis besar, gambaran penilaian atas Anti Korupsi setiap unsur sudah mencapai nilai maksimal yaitu bintang 6 dengan skala 6 bintang.

Sedangkan untuk Nilai Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Pengadilan Agama Bengkayang Triwulan IV Tahun 2023 didapat setelah kuesioner dianalisis berdasarkan rumus:

$$\text{Nilai SPAK TW IV 2023} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang Yang diberikan} \times 4}{(73 \text{ responden} \times 48)}$$

$$\begin{aligned} \text{Nilai SPAK TW IV 2023} &= \frac{3504 \times 4}{(3504)} \\ &= 4 \end{aligned}$$

Dengan demikian, berdasarkan tabel rekapitulasi Nilai, maka nilai SPAK TW IV Tahun 2023 menggambarkan Mutu Pelayanan Pelayanan Pengadilan Agama Bengkayang "Sangat Baik".

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Bahwa berdasarkan analisis dari penilaian pada Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang mencapai nilai maksimal sebanyak 6 bintang, maka tindak lanjut yang dilakukan:

1. Mempertahankan pelayanan yang diberikan agar tetap maksimal
2. Mereview kembali Standard Operating Procedure (SOP) pelayanan, apakah masih relevan atau tidak.
3. Memberikan reward secara lebih berkala bagi Petugas PTSP/staf yang memberikan pelayanan terbaik dan tercepat.

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

No	Nama	Tanggal	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan	Telp	E-mail	Jenis Layanan
1	Putri binti Separi	02/10/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SD	0852233847	putrisari@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pergaduan
2	Santi binti Sito	02/10/2023	Perempuan	Karyawan Swasta	SD	085787232195	santisito@gmail.com	Layanan penyerahan produk pergaduan
3	Kurnia binti Busri	02/10/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SD	083850942618	kurniabusti@gmail.com	Layanan penyerahan produk pergaduan
4	Budi bin Nursiken	02/10/2023	Laki-laki	Buruh Harian Lepas	SMP	081253981147	budinursiken@gmail.com	Layanan penyerahan produk pergaduan
5	Agustinus	02/10/2023	Laki-laki	Buruh Harian Lepas	SI	085156808812	agustinus@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pergaduan
6	Umbar Jabir bin Jabir	09/10/2023	Laki-laki	Supir Truck	SD	081912216063	umbarjabir@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pergaduan
7	Dewi binti Bujang	09/10/2023	Perempuan	Karyawan Swasta	SMA	08554972083	dewibujang@gmail.com	Layanan penyerahan produk pergaduan
8	Halidi bin Safrudin	05/10/2023	Laki-laki	Pegadang	SMA	082254213301	halidinsafudin@gmail.com	Layanan penyerahan produk pergaduan
9	Yulita Lantok bin F Djogol	05/10/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMA	083135296988	yulitalantok@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pergaduan
10	Nur Aisyah binti Rastawi	09/10/2023	Perempuan	Pegadang	SD	08155745479	nuraisyah@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pergaduan
11	Puspa Herawati	09/10/2023	Perempuan	Pegadang	SMP	081584944825	puspaherawati@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pergaduan
12	Lisa Irmawati	09/10/2023	Perempuan	Pegadang	SD	082159278313	lisairmawati@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pergaduan
13	Nur Hidayah binti Agus Pawita	10/10/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMA	081351210472	nurhidayahawita@gmail.com	Layanan penyerahan produk pergaduan
14	Elwia Sinta	10/10/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SD	082150335257	elwiasinta@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pergaduan
15	Nur Aini binti Ayub	16/10/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMP	0813512102938	nurainiayub@gmail.com	Layanan penyerahan produk pergaduan
16	Nur Laila binti Haripin	16/10/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMA	082154888360	nurlaila@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pergaduan
17	Purnomo	16/10/2023	Laki-laki	Petani	SD	081255939018	purnomo@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pergaduan
18	Hairun	16/10/2023	Laki-laki	Pekubun	SD	085346024840	hairun@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pergaduan
19	Ena binti Deod	17/10/2023	Perempuan	Pegadang	tidak sekolah	081347777469	enaadaod@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pergaduan
20	Muhammad Nurridid bin Jemani	17/10/2023	Laki-laki	Petani	SMA	08575446605	muhhammadnurridid@gmail.com	Layanan penyerahan produk pergaduan
21	Muzaimi bin Murri	18/10/2023	Laki-laki	Pegadang	SD	08952034113	muzaimimurri@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pergaduan
22	Sri Murdia Ningsih binti Jasmadi	18/10/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMA	089675500289	srimurdianingsih@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pergaduan
23	Irwani Chandra bin Sanwadi	23/10/2023	Laki-laki	Buruh Harian Lepas	SMA	08825714552	irwanchanodr@gmail.com	Layanan penyerahan produk pergaduan
24	Yulia Nur Khasanah	23/10/2023	Perempuan	Honorir	SMA	085787165594	yulianurkhasanah@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pergaduan

25	Supanto bin Kastono	23/10/2023	Laki-laki	Petani	SMA	081288481377	supantokastono@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
26	Suhendra	23/10/2023	Laki-laki	Karyawan Swasta	SMP	085247133080	suhendra@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
27	Midun bin Sare at	24/10/2023	Laki-laki	Petani	SMP	089678057877	midunsareat@gmail.com	Layanan penyerahan produk perdagangan
28	Yatimah binti Mari	24/10/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMP	085754306775	yatimahsari	Layanan penyerahan produk perdagangan
29	Suhaimi	26/10/2023	Laki-laki	Wiraswasta	SMA	085591985276	suhaimi@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
30	Zarina binti Hairi	27/10/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMA	082158365920	zainahairi@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
31	Nurul Hidayati	30/10/2023	Perempuan	Asisten Rumah Tangga	SMP	087811244619	nurulhidayati@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
32	Sri Perlina binti Darmadi	30/10/2023	Perempuan	Pedagang	SMP	08575070801	sriperlinadarmadi@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
33	Herwin Fatmawati binti Katman	04/11/2023	Perempuan	Petani	SMP	08158494625	herwinfatmawati@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
34	Elisa Hakim	02/11/2023	Perempuan	PPP Guru SDN 12 Sungai Ruk	S1	08555037831	elisahakim@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
35	Fatimah Muharna	03/11/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMA	082153307788	fatimahmuharna@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
36	Juliah binti Ashan	06/11/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMA	081348528836	juliahhasnan@gmail.com	Layanan penyerahan produk perdagangan
37	Linda binti Herban	06/11/2023	Perempuan	Asisten Rumah Tangga	SMP	085752919767	lindaherban@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
38	Soleha binti Askori	06/11/2023	Perempuan	Petani	SD	085787218862	solehaaskori@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
39	Misroati binti Mulyadi	06/11/2023	Perempuan	Pedagang	SMP	082152042294	misroatimulyadi@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
40	Sopian bin Masrani	07/11/2023	Laki-laki	Wiraswasta	SMA	085152046472	sopianmasrani@gmail.com	Layanan penyerahan produk perdagangan
41	Sarika Dewi	08/11/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SD	082351460663	sarikasanggaleto@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
42	Lisa binti Naven	08/11/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SD	081256424255	lisanaven@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
43	Erna Yuliatin binti Tekat	08/11/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMA	082350523156	ernayuliatin@gmail.com	Layanan penyerahan produk perdagangan
44	Rindi binti Suriadi	09/11/2023	Perempuan	Pedagang	SMP	082155940818	rindisuriadi@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
45	Nurhasanah	10/11/2023	Perempuan	Pedagang	SMA	082154844492	nurhasanah@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
46	Neni Rusdiani	10/11/2023	Perempuan	PNS	SMA	08125595983	nenirusdiani@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
47	Emawati binti Dirwan	13/11/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SD	085752606375	emawatidirwan@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
48	Agnes Dita Khairina	13/11/2023	Perempuan	Karyawan Swasta	SMA	085751797354	agnesditakhairina@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan

49	Sri Kardiwati binti Arkan	14/11/2023	Perempuan	Karyawan Swasta	SMP	089689456935	srikandiwatiarkan@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
50	Sarika Dewi binti Sapari Pinus	14/11/2023	Perempuan	Karyawan Swasta	SD	082351460663	sarikasanggauledo@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
51	Zakiyah binti Bulyani	15/11/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SD	083854795105	zakiyahbulyani@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
52	Ohito dodo	17/11/2023	Laki-laki	Karyawan Swasta	SMA	081345645807	ohitododo@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
53	Manya Sari	20/11/2023	Perempuan	Karyawan Swasta	S1	085651433449	manyasari@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
54	Tisem binti Sunardi	20/11/2023	Perempuan	Petani	SD	081317069009	tisemsunardi@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
55	Henny Yunita	20/11/2023	Perempuan	PNS	S1	081241211518	hennyunita@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
56	Sukati	20/11/2023	Perempuan	Honorer	S1	081241211518	sukati@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
57	Rusna Wati alias Rusnarti binti Kasim Salli	21/11/2023	Perempuan	Petani	SD	082159832611	rusnawatisalli@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
58	Aniriani	23/11/2023	Perempuan	PNS	S1	081256689476	aniriani@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
59	Suyanto	27/11/2023	Laki-laki	Karyawan Swasta	SMP	081283994537	suyanto@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
60	Sugiono	27/11/2023	Laki-laki	Petani	SMP	085949123882	sugiono@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
61	Samsidar	04/12/2023	Laki-laki	Nelayan	SD	081258939445	samsidar@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
62	Candra bin Nadi	04/12/2023	Laki-laki	Petani	SMP	085751409792	candranadi@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadaan
63	Eni Puspari binti M. Thamrin	05/12/2023	Perempuan	Karyawan Swasta	SD	085391275953	enipuspari@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
64	Muhammad Fadel	05/12/2023	Laki-laki	Karyawan Swasta	SMA	081251778621	muhammadfadel@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
65	Okthy Diah Nur Kumala Sari	06/12/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SD	089680673744	okthydiahnurkumalasari@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
66	Mujiono	12/12/2023	Laki-laki	PNS	S1	085651909986	mujiono@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
67	Sri Nuryani binti Tarmin	13/12/2023	Perempuan	Petani	SMP	081251795147	srinuryanitarmint@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
68	Nursida	14/12/2023	Perempuan	Pedagang	SD	085332872129	nursida@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
69	Emerita binti Ng Fa On	14/12/2023	Perempuan	Pedagang	SMP	089523034102	emerita@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadaan
70	Soleha binti Askori	14/12/2023	Perempuan	Petani	SD	085787218962	solehaaskori@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadaan
71	Herlian	14/12/2023	Laki-laki	Petani	SD	089603032040	herlian@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
72	Resky Cintya Dewi	18/12/2023	Perempuan	Honorer	SMA	083829067963	Reskycintyadewi@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan
73	Arief Dwi Setihyani	19/12/2023	Perempuan	Pekebun	SD	085750562093	Ariefdwisetihyani@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadaan

B. Data Dukung Lainnya

Adapun survei online SPAK Pengadilan Agama Bengkayang (dapat diakses di <https://simtalak.badilag.net/survey/response/632039>)

e-Survey Pengadilan Agama Bengkayang

Dashboard Survey

Survey Persepsi Kualitas Layanan (SPKP) & Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Dashboard > Survey

Identitas Responden

Nama Responden	Nomor Ponsel Responden
<input type="text" value="Ketik Nama Responden"/>	<input type="text" value="081111111111"/>
Email Responden	Jenis Kelamin
<input type="text" value="me@example.com"/>	<input type="text" value="Pilih Jenis Kelamin"/>
Usia	Pekerjaan
<input type="text" value="Ketik Usia Responden"/>	<input type="text" value="Pilih Pekerjaan"/>
Pendidikan	Jenis Layanan
<input type="text" value="Pilih Pendidikan"/>	<input type="text" value="Pilih Jenis Layanan"/>

Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Berilah nilai antara 1 (★) sampai dengan 6 (★★★★★★) pada setiap pertanyaan
Semakin banyak bintang menunjukkan bahwa Bapak/Ibu setuju kualitas pelayanan pada unit layanan ini semakin baik

- Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
 ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★
- Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini
 ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★
- Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
 ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★
- Jangka waktu penyelesaian pelaksanaan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
 ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★
- Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan
 ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★
- Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
 ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★
- Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
 ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★
- Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
 ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★

Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berilah nilai antara 1 (★) sampai dengan 6 (★★★★★★) pada setiap pertanyaan

Semakin banyak bintang menunjukkan bahwa Bapak/Ibu setuju kualitas pelayanan pada unit layanan ini semakin baik

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

★★★★★★ ★★★★★ ★★★★ ★★★ ★★ ★

2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

★★★★★★ ★★★★★ ★★★★ ★★★ ★★ ★

3. Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

★★★★★★ ★★★★★ ★★★★ ★★★ ★★ ★

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

★★★★★★ ★★★★★ ★★★★ ★★★ ★★ ★

5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

★★★★★★ ★★★★★ ★★★★ ★★★ ★★ ★

Kritik dan Saran

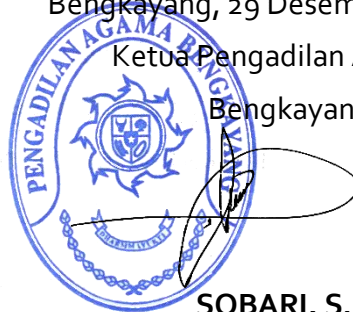
 Kirim

Demikian laporan survei mandiri berupa Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Pengadilan Agama Bengkayang Triwulan IV Tahun 2023 ini dibuat untuk digunakan dan menjadi bahan pertanggungjawaban sebagaimana mestinya.

Bengkayang, 29 Desember 2023

Ketua Pengadilan Agama

Bengkayang



SOBARI, S.H.I.

NIP 19830602 200704 1 001

LAMPIRAN I



PENGADILAN AGAMA BENGKAYANG

SURAT KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BENGKAYANG

NOMOR : W14-A8/ 965 /KP.04.6/V/2023

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA PENGADILAN AGAMA BENGKAYANG

TAHUN 2023

KETUA PENGADILAN AGAMA BENGKAYANG

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik;
- b. Bahwa dalam rangka pelaksanaan Sertifikasi Akreditasi Penjaminan Mutu Peradilan Agama serta mendukung Reformasi Birokrasi pada Mahkamah Agung dan Badan Peradilan Dibawahnya;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b, perlu menetapkan Pembentukan Tim Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) di Lingkungan Pengadilan Bengkulu.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2009;
3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2009;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan;
5. Peraturan Sekretaris Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar

- Operasional Prosedur Di Lingkungan Mahkamah Agung RI dan
6. Badan Peradilan Yang Berada Di Bawahnya;
ISO 9001 : 2015 tentang Sistem Manajemen Mutu.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BENGKAYANG TENTANG PEMBENTUKAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA PENGADILAN AGAMA BENGKAYANG TAHUN 2023.**
- Pertama : Menunjuk tim kerja untuk pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM);
- Kedua : Tim kerja menjalankan tugas sesuai arahan Ketua Pengadilan Agama Bengkulu;
- Ketiga : Semua biaya yang timbul akibat dari keputusan ini dibebankan pada DIPA Pengadilan Agama Bengkulu Tahun Anggaran 2023;
- Keempat : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkulu

Pada tanggal : 22 Mei 2023

Ketua,



Sobari, S.H.I.

NIP. 19830602 200704 1 001

Lampiran : Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bengkayang
Nomor : W14-A8/ 965 /KP.04.6/V/2023
Tanggal : 22 Mei 2023

**TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA PENGADILAN AGAMA BENGKAYANG
TAHUN 2023**

Pelindung : Ketua Pengadilan Agama Bengkayang

Penanggung Jawab : Miftahul Arwani, S.H.I. (Wakil Ketua)

Ketua Tim Survey : Syarif Firdaus, S.H.I.

**Surveyor : 1. Iliyansyah, S.E.I.
2. Muhammad Nur, S.H., M.H.**

**Tim Input Data : 1. Aruni Zharfanisa Yudoko, S.H.
2. Reja El Hakim, S.H.
3. Muh Yusuf, S.H.
4. Kadiyanto, S.E.**

**Tim Analisis Data
Dan Pelaporan : Ulfa Qamariyah, A.Md.**

Ditetapkan di : Bengkayang

Pada tanggal : 22 Mei 2023

Ketua,



Sobari, S.H.I.

NIP. 19830602 200704 1 001