

LAPORAN

Survei Persepsi Anti Korupsi

SPAK

TRIWULAN III TAHUN 2023



PENGADILAN AGAMA BENGKAYANG

Jl. Basuki Rachmat (BRC), Kelurahan Bumi Emas, Kalimantan Barat
Telp. (0562) 6305060 Fax. (0562) 6305060 - 79211

DAFTAR ISI

Daftar Isi	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Bab I Kuesioner Survei	
Kuesioner Survei.....	1
Daftar Tim Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
Bab II Metodologi Survei	
A. Kriteria Responden.....	5
B. Metode Pencacahan.....	5
C. Metode Pengolahan Dan Analisis Data.....	8
Bab III Pengolahan Hasil Survei	
A. Analisis Hasil Survei.....	10
1. Analisis Data Responden yang masuk.....	10
2. Analisis Data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).....	11
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	12
Bab IV Data Survei	
A. Data Responden.....	13
B. Data Dukung Lainnya.....	16
Lampiran I	
SK Tim Survey Kepuasan Masyarakat (SKM).....	19

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN SURVEY PERSEPSI KEPUASAN MASYARAKAT
PENGADILAN AGAMA BENGKAYANG
PERIODE JULI – SEPTEMBER
TRIWULAN III TAHUN 2023

Disahkan di Bengkayang
Pada Tanggal 3 Juli 2023

Ketua Tim Penjaminan Mutu



Miftahul Arwani, S.H.I.

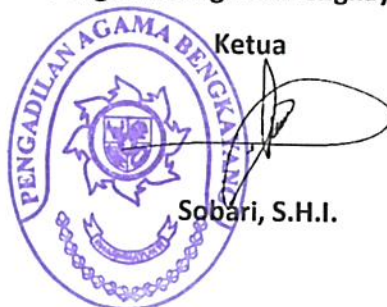
Ketua Tim Survey



Syarif Firdaus, S.H.I.

Top Manajemen

Pengadilan Agama Bengkayang Kelas II



Ketua
Sobari, S.H.I.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, pelaksanaan penyusunan Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan III Tahun 2023 telah diselesaikan. Kegiatan Penyusunan Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan III Tahun 2023 ini diselenggarakan sebagai agenda rutin dalam rangka upaya penilaian dan peningkatan kualitas pelayanan publik untuk menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di Pengadilan Agama Bengkayang sesuai Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan III Tahun 2023 ini merupakan bentuk pertanggungjawaban segenap sub-unit Pengadilan Agama Bengkayang atas pelaksanaan pelayanan sesuai dengan program kerja yang telah ditetapkan. Adapun tujuan dari survei ini adalah untuk dapat mengukur Anti Korupsi publik selama Triwulan III Tahun 2023, serta mendapat gambaran dari masyarakat terkait pencapaian dan/atau permasalahan yang terjadi dalam memperoleh pelayanan publik di Pengadilan Agama Bengkayang, sekaligus menjadi dasar dalam menyusun rekomendasi untuk peningkatan Anti Korupsi publik kedepannya.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan. Sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan penyelenggaraan Negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam rangka penyempurnaan pelayanan publik. Kami mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan dari masyarakat hingga pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi dapat terlaksana dengan lancar. Selamat membaca.

Bengkayang, 29 September 2023

Ketua Pengadilan Agama
Bengkayang



SOBARI, S.H.I.

NIP 19830602 200704 1 001

BAB I

KUESIONER SURVEI

Penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan oleh aparatur pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan. Mahkamah Agung RI sebagai salah satu Lembaga Negara yang memberikan pelayanan publik di bidang Peradilan, telah menetapkan Standar Pelayanan Peradilan melalui SK Ketua Mahkamah Agung RI Nomor: 026/KMA/SK/II/2012. SK KMA tentang Standar Pelayanan Peradilan tersebut telah ditinjaklanjuti oleh Ketua Pengadilan Agama Bengkayang dengan mengeluarkan Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bengkayang Nomor: W14-A8/56/KP.04.6/II/2023 tanggal 2 Januari 2023 tentang Standar Pelayanan Peradilan Pada Pengadilan Agama Bengkayang.

Seiring dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas, maka Pengadilan Agama Bengkayang dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan sesuai Standar Pelayanan dan SOP yang berlaku sesuai amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012. Untuk mengukur pemenuhan harapan masyarakat akan pelayanan publik tersebut, Negara mengamanatkan kepada seluruh institusi pemerintahan, baik di tingkat pusat maupun daerah, untuk melakukan Survei Kepuasan Masyarakat sebagai tolak ukur kualitas Persepsi Anti Korupsi.

Oleh karena itu, untuk mengukur kepuasan masyarakat di atas, makan dilaksanakan Survei Penilaian Mandiri berupa Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di lingkungan Pengadilan Agama Bengkayang selama Triwulan III Tahun 2023. Untuk melaksanakan SPAK tersebut, Ketua Pengadilan Agama Bengkayang telah membentuk tim survei melalui Surat Keputusan Nomor W14-A8/965/KP.04.6/V/2023 tanggal 22 Mei 2023 tentang Pembentukan Tim Survei

Kepuasan Masyarakat (SKM) Pada Pengadilan Agama Bengkulu, sebagai berikut:

**DAFTAR TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA PENGADILAN AGAMA BENGKAYANG
TAHUN 2023**

NO.	NAMA	JABATAN	
		ORGANISASI	DALAM TIM
1	Sobari, S.H.I.	Ketua Pengadilan	Pelindung
2	Miftahul Arwani, S.H.I.	Wakil Ketua	Penanggung Jawab
3	Syarif Firdaus, S.H.I.	Panitera Muda Hukum	Ketua Tim
4	Iliyansyah, S.E.	Panitera Muda Gugatan	Surveyor
5	Muhammad Nur, S.H., M.H.	Panitera Muda Permohonan	Surveyor
6	Aruni Zharfanisa Yudoko, S.H.	PNS	Tim Input Data
7	Reja El Hakim, S.H.	PNS	-
8	Muh. Yusuf, S.H.	PNS	-
9	Kadiyanto, S.E.	PPNPN	-
11	Firman Wahyu Ilhami, S.H.	PPNPN	-

Tim survei di atas yang berperan dari awal pengumpulan survei, analisis survei, hingga pelaporan survei.

Kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang dibagikan merujuk pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi

Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, yang mencakup pertanyaan-pertanyaan sebagai berikut:

1. Tidak ada diskripsi pelayanan pada unit layanan ini.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada perugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya.

2. Tidak ada pelayanan di luar prosedur/ kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/ prosedur, pengurangan denda, dan lain-lain.

3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/ barang/ fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/ bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transport, rokok, kopi, dan lain-lain di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dan lain-lain di luar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/ jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dan lain-lain) di luar ketentuan.

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dan sebagainya).

5. Tidak ada percaloan/ perantara tidak resmi pada unit layanan ini.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden.

Responden dari Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah berasal masyarakat umum dan satuan-satuan kerja terkait yang pernah menerima pelayanan Pengadilan Agama Bengkulu selama Triwulan III Tahun 2023 (Bulan Juli s.d September 2023). Kriteria-kriteria pendataan responden meliputi:

1. Jenis kelamin (pria atau wanita),
2. Pekerjaan (PNS, pensiunan PNS, perangkat desa, karyawan swasta, karyawan BUMD, honorer, wiraswasta, posbakum, pedagang, petani, nelayan, supir ekspedisi, buruh harian lepas, mengurus rumah tangga, asisten rumah tangga, pengawas SPBU, tidak bekerja)
3. Pendidikan terakhir (Tidak Sekolah, SD, SLTP, SLTA, Akademi/ Diploma, Diploma IV/Strata 1, S2, S3),
4. Jenis layanan yang diterima (1. Layanan Penyelesaian Perkara, 2. Layanan Penyerahan Produk, dan 3. Layanan Permohonan Informasi dan Pengaduan).

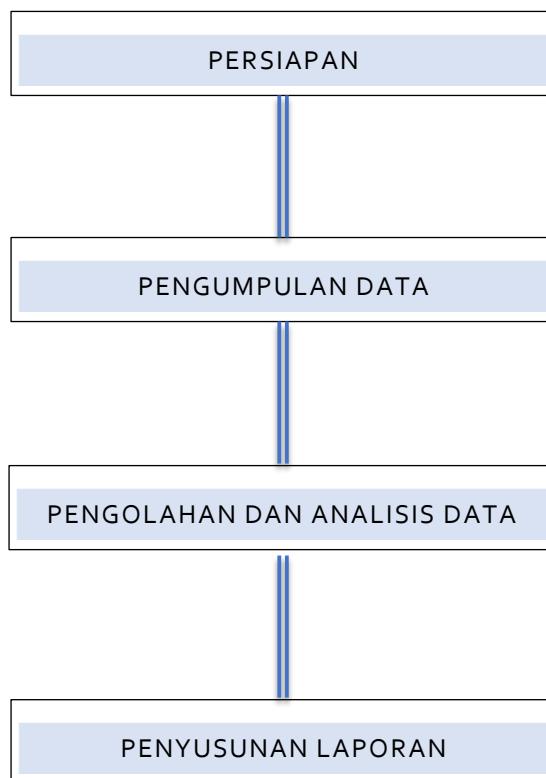
B. Metode Pencacahan

Dalam melaksanakan pencacahan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. Transparan, yaitu hasil Survei harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh lapisan masyarakat.
2. Partisipasif, yaitu dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.
3. Akuntabel, yaitu hal-hal yang diatur dalam Survei harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.

4. Berkesinambungan, yaitu Survei harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan Anti Korupsi.
5. Keadilan, yaitu pelaksanaan Survei harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokal geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.
6. Netralitas, Dalam melakukan Survei, tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak.

Pelaksanaan pencacahan Survel Persepsi Anti Korupsi (SPAK), dilakukan melalui proses-proses sebagai berikut:



Gambar 1. Tahapan Kegiatan Survei

1. Persiapan

Aktivitas yang dilaksanakan pada tahap ini adalah:

a) Metode Pemilihan Responden.

Responden adalah masyarakat umum dan satuan-satuan kerja terkait yang benar-benar pernah menerima pelayanan Pengadilan Agama Bengkayang selama Triwulan III Tahun 2023 (Bulan Juli s.d September 2023).

b) Briefing kepada Tim Survei dan para petugas PTSP untuk memastikan bahwa petugas paham dalam pengisian kuesioner survey online.

c) Menyiapkan perangkat berupa PC Touchscreen yang telah terhubung ke halaman survei SPAK melalui link survei <https://simtalak.badilag.net/survey/response/632039>.

2. Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari responden melalui pengisian kuesioner online <https://simtalak.badilag.net/survey/response/632039> sejak tanggal 3 Juli 2023 s.d. 27 September 2023. Responden mengisi sebanyak 5 pertanyaan tentang Persepsi Anti Korupsi di Pengadilan Agama Bengkayang dengan Responden memberikan penilaian kriteria bintang sebagai berikut:



Sangat Tidak Setuju



Tidak Setuju



Kurang Setuju



Setuju



Sangat Setuju



Sangat Setuju Sekali

Setelah data kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terkumpul, dilanjutkan dengan pengolahan dan analisis kuesioner.

C. Metode Pengolahan Dan Analisis Data

Kuesioner yang telah terisi lengkap kemudian dikumpulkan, diolah, dan dianalisis secara kuantitatif untuk mendapatkan nilai Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Proses pengolahan dan analisis data sesuai dengan petunjuk dalam Surat Edaran.

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, sehingga terstandardisasi secara nasional dan dapat dipertanggungjawabkan.

Nilai Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) didapatkan dari pengolahan dan analisis data kuesioner berdasarkan rumus:

$$\text{Nilai SPKP} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang Yang Diberikan Jumlah Responden} \times 48}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)}$$

Nilai Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) tersebut diklasifikasi dalam nilai Interval 4 sesuai Permenpan Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2.60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3.0644-3.532	76,61-88,30	B	Baik
4	3.5324-4.00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

Tabel 1. Rekapitulasi Nilai

Setelah seluruh proses pengolahan serta analisis data survei menghasilkan nilai Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), kemudian disusun Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), dalam bentuk tulisan, grafis, ataupun tabel agar dapat memudahkan pembaca laporan untuk menikmati isi laporan.

BAB III

PENGOLAHAN HASIL SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Jumlah responden survei yang masuk dan memenuhi persyaratan mengisi data responden secara lengkap adalah sebanyak 86 responden.

1. Analisis Data Responden Yang Masuk

- a) Berdasarkan jenis kelamin, responden mayoritas berjenis kelamin pria sebanyak 40 orang dan berjenis kelamin wanita sebanyak 46 orang.
- b) Berdasarkan pekerjaan, responden berasal dari PNS sebanyak 2 orang, pensiunan PNS sebanyak 2 orang, perangkat desa sebanyak 1 orang, karyawan swasta sebanyak 5 orang, karyawan BUMD sebanyak 1 orang, honorer sebanyak 2 orang, wiraswasta sebanyak 4 orang, posbakum sebanyak 1 orang, pedagang sebanyak 12 orang, petani sebanyak 20 orang, nelayan sebanyak 1 orang, supir ekspedisi sebanyak 1 orang, buruh harian lepas sebanyak 4 orang, mengurus rumah tangga sebanyak 26 orang, asisten rumah tangga sebanyak 1 orang, pengawas SPBU sebanyak 1 orang, tidak bekerja sebanyak 2 orang.
- c) Berdasarkan pendidikan, responden berpendidikan Strata 2 sebanyak 1 orang, Strata 1 sebanyak 8 orang, SLTA/ sederajat sebanyak 40 orang, SLTP/ sederajat sebanyak 19 orang, SD sebanyak 16 orang, dan tidak sekolah sebanyak 2 orang.
- d) Berdasarkan jenis pelayanan yang pernah diterima, semua responden pernah menerima layanan penyerahan produk pengadilan sebanyak 29 orang.

2. Analisis Data Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK).

Berdasarkan hasil penilaian seluruh survei SPAK yang masuk, setiap unsur pelayanan publik mendapatkan penilaian rata-rata sebagai berikut:

Unsur Penilaian	Nilai Yang Diberikan	Nilai Tertinggi
Tidak ada diskripsi pelayanan pada unit layanan ini	6	6
Tidak ada pelayanan di luar prosedur/ kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	6	6
Tidak ada penerimaan imbalan uang/ barang/ fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	6	6
Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	6	6
Tidak ada percaloan/ perantara tidak resmi pada unit layanan ini	6	6

Tabel 2. Summary Nilai Rata-Rata Setiap Unsur SPAK

Berdasarkan tabel tersebut, penilaian rata-rata tertinggi sebesar 6 dari 6 bintang untuk semua unsur, yaitu:

1. Tidak ada diskripsi pelayanan pada unit layanan ini.
2. Tidak ada pelayanan di luar prosedur/ kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/ barang/ fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini.
4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini.
5. Tidak ada percaloan/ perantara tidak resmi pada unit layanan ini.

Secara garis besar, gambaran penilaian atas Anti Korupsi setiap unsur sudah mencapai nilai maksimal yaitu bintang 6 dengan skala 6 bintang.

Sedangkan untuk Nilai Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Pengadilan Agama Bengkayang Triwulan III Tahun 2023 didapat setelah kuesioner dianalisis berdasarkan rumus:

$$\text{Nilai SPAK TW III 2023} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang Yang diberikan} \times 4}{(86 \text{ responden} \times 48)}$$

$$\begin{aligned} \text{Nilai SPAK TW III 2023} &= \frac{4128 \times 4}{(4128)} \\ &= 4 \end{aligned}$$

Dengan demikian, berdasarkan tabel rekapitulasi Nilai, maka nilai SPAK TW 2 Tahun 2023 menggambarkan Mutu Pelayanan Pelayanan Pengadilan Agama Bengkayang "Sangat Baik".

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Bahwa berdasarkan analisis dari penilaian pada Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang mencapai nilai maksimal sebanyak 6 bintang, maka tindak lanjut yang dilakukan:

1. Mempertahankan pelayanan yang diberikan agar tetap maksimal
2. Mereview kembali Standard Operating Procedure (SOP) pelayanan, apakah masih relevan atau tidak.
3. Memberikan reward secara lebih berkala bagi Petugas PTSP/staf yang memberikan pelayanan terbaik dan tercepat.

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

No	Nama	Tanggal	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan	Telp	E-mail	Jenis Layanan
1	Selamet Santoso bin Waluyo	03/07/2023	Laki-laki	Petani	SMP	081345220064	-	Layanan penyerahan produk pe ngadilan
2	Isty Fitriah Wulandari	03/07/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SI	083102879401	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
3	Meisin	04/07/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMA	081521552007	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
4	Jauyah binti Satem	05/07/2023	Perempuan	Wiraswasta	SMA	081253435060	-	Layanan penyerahan produk pe ngadilan
5	Agus Supono bin Merimin	05/07/2023	Laki-laki	Karyawan Swasta	SMA	085345546625	-	Layanan penyerahan produk pe ngadilan
6	Yulianto bin Suprpto	10/07/2023	Laki-laki	Petani	SMA	08565336708	-	Layanan penyerahan produk pe ngadilan
7	Lisa Santia binti Malik	10/07/2023	Perempuan	Honorer Guru	SMA	085247015606	-	Layanan penyerahan produk pe ngadilan
8	Ayu Warningsih	11/07/2023	Perempuan	Tenaga Honorer	SI	085245237444	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
9	Siti Sumiati	11/07/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMA	081250319741	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
10	Abdullah bin Said Daud	12/07/2023	Laki-laki	Petani	SMA	081253584179	-	Layanan penyerahan produk pe ngadilan
11	Supri binti Dulbar	12/07/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMA	081348750786	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
12	Yuventius Ivan	14/07/2023	Laki-laki	Buruh Harian lepas	SMA	082157957021	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
13	Dini Kurniawati binti Abdul Samd	17/07/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMA	083821254910	-	Layanan penyerahan produk pe ngadilan
14	Melisa	17/07/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMA	089532508183	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
15	Sujianto S	18/07/2023	Laki-laki	Persisuran PNS	SMA	085252084774	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
16	Kurnia Sari	18/07/2023	Perempuan	Pedagang Makanan	SMA	085152498916	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
17	Johdi	18/07/2023	Laki-laki	Nelayan	SD	081257714819	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
18	Helena	18/07/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMA	083820411426	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
19	Asli Wardiman	20/07/2023	Laki-laki	Petani	SMP	082152788604	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
20	Astati	20/07/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMA	082159825594	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
21	Herlina Lilis binti Jumaldi	24/07/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SD	082157954502	-	Layanan penyerahan produk pe ngadilan
22	Piani	24/07/2023	Perempuan	Pedagang Makanan Kecil	SD	083866667500	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
23	Dwi Mulyawati	25/07/2023	Perempuan	Asisten Rumah Tangga	SMA	089693914012	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
24	Anggi	25/07/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SD	083134401342	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
25	Herkumala Ela binti Mahendi	25/07/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMP	083141886414	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
26	Ferdiansyah bin Mahimud	28/07/2023	Laki-laki	Buruh Harian lepas	SMA	085654809923	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
27	Siti Yuliana	28/07/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMA	085828720608	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
28	Nanang M. Toha	01/08/2023	Laki-laki	Karyawan Swasta	SMA	085735706680	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan

29	Supiyati binti Supriadi A.	01/08/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMA	083851399131	-	Layanan penyelesaian perkara
30	Adi Muhammad Yusup	02/08/2023	Laki-laki	Pedagang Kopi	SMP	081254287199	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
31	Santi binti Sito	02/08/2023	Perempuan	Pedagang Gorengan	SD	085787252195	-	Layanan penyelesaian perkara
32	Sahardi bin Sabran	02/08/2023	Laki-laki	Petani	SMA	085822495062	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
33	Soleha	03/08/2023	Perempuan	Petani	SD	0857872518962	-	Layanan penyerahan produk pengadilan
34	Yuni Sartika binti Nazari Syahri	03/08/2023	Perempuan	Karyawan BUMD	S1	081254237383	-	Layanan penyelesaian perkara
35	Muhtadi, S.Pd bin H. Kadir	04/08/2023	Laki-laki	PNS	S1	089503379219	-	Layanan penyelesaian perkara
36	Supardi bin Hairani	07/08/2023	Laki-laki	tidak bekerja	SD	-	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
37	Ismiana binti Ishak	07/08/2023	Perempuan	Perangkat Desa	SMA	08979591542	-	Layanan penyelesaian perkara
38	Agus Wiyono bin Nyamin	07/08/2023	Laki-laki	Petani	SMA	-	-	Layanan penyerahan produk pengadilan
39	Ida Royani binti Sar le Agam alias Agan	07/08/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SD	082152412560	-	Layanan penyerahan produk pengadilan
40	Tubagus Panji Satria bin Nurochim	07/08/2023	Laki-laki	Buruh Harian lepas	SMA	081649023208	-	Layanan penyerahan produk pengadilan
41	Euis Supenti binti Hepni Effendi	09/08/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMP	082122141517	-	Layanan penyelesaian perkara
42	Hasan Abdullah	10/08/2023	Laki-laki	PNS	S2	082148109999	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
43	Riska Safitri binti Mirzan	11/08/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SD	081522873265	-	Layanan penyelesaian perkara
44	Imam Hanafi	11/08/2023	Laki-laki	Petani Sayur	SMP	083151226014	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
45	Asli Wardiman bin Kancil	14/08/2023	Laki-laki	Petani	SMP	082152788604	-	Layanan penyerahan produk pengadilan
46	Rahmat bin Jinen	14/08/2023	Laki-laki	Petani	SMA	082159842584	-	Layanan penyerahan produk pengadilan
47	Desi Ratnasari binti Budian	15/08/2023	Perempuan	Pedagang	SMP	089501709521	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
48	Donal Rimaldi	15/08/2023	Laki-laki	Pedagang	SMA	082217384123	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
49	Juwika BR Pandiangan binti Junaedi Pandiangan	15/08/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMP	085787252801	-	Layanan penyerahan produk pengadilan
50	Dewi Kusreni binti Kusman	15/08/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMA	085754353343	-	Layanan penyerahan produk pengadilan
51	Winda Fertika binti Karla	15/08/2023	Perempuan	Buruh Harian lepas	SMP	082157957021	-	Layanan penyerahan produk pengadilan
52	Imam Taokhid	21/08/2023	Laki-laki	Pedagang Buah	SMA	081253655549	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
53	Sadam Husen bin Sabarudin	21/08/2023	Laki-laki	Petani	SMA	081256997295	-	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
54	Budi bin Nursiken	22/08/2023	Laki-laki	Karyawan Swasta	SD	08565025602	budinursiken@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara
55	Yeni Sartikawati	22/08/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	S1	081315750555	yenisartikawati@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan
56	Mat Jaman	22/08/2023	Laki-laki	Karyawan Swasta	SMP	083125827772	matjaman@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan

57	Imam Hanafi bin Matsari	23/08/2023	Laki-laki	Petani	SD	082199606571	imamhanafi@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadil
58	Junaldi S	23/08/2023	Laki-laki	Pensiunan PNS	SMP	081352410163	junaldi@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
59	Albina binti Sulaiman	28/08/2023	Perempuan	Pedagang Sembako	S1	082252098354	albina@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
60	Ana Yudianti	29/08/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SD	081254715138	Anayudianto@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
61	Hendri	30/08/2023	Laki-laki	Petani Sayur	SMA	081352337096	Hendri@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
62	Rini binti Kandar	30/08/2023	Perempuan	Pedagang Pentol	SMP	085828634683	Rini@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
63	Fina Krisda	01/09/2023	Perempuan	Pedagang Kfc	SMA	081345902380	finakrisda@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
64	Rusdiana	01/09/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMP	08979623469	rusdiana@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
65	Kurniawati binti Adiansyah	04/09/2023	Perempuan	Wiraswasta	SMA	089539294515	kurniawati@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadil
66	Ahmat Afandi	04/09/2023	Laki-laki	Petani	SD	089533906122	ahmatafandi@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
67	Muhammad bin Masimin	05/09/2023	Laki-laki	Wiraswasta	SMA	081333187745	muhammad@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadil
68	Yuli Vania Rini binti Andri Ajung	05/09/2023	Laki-laki	Mengurus Rumah Tangga	SMA	081333187745	Yulivaniareni@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadil
69	Midun	11/09/2023	Laki-laki	Petani	SD	089678057877	Midun@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
70	Dardi bin Saat	13/09/2023	Laki-laki	Petani	SMA	08127762754	Dardi@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadil
71	Muhammad Nurjaddid	14/09/2023	Laki-laki	Petani	SMA	085153446605	Muhammadnurjaddid@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
72	Sukma Ayu Feranika	14/09/2023	Perempuan	tidak bekerja	SMA	085715694795	Sukmaayuferanika@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
73	Sudarmanto bin Subandi	18/09/2023	Laki-laki	Supir Ekspedisi	SMP	085248863195	Sudarmanto@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
74	Nur Aisyah binti Rastawi	19/09/2023	Perempuan	Pedagang	Tidak Sekolah	085157785479	Nuraisyah@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
75	Feriyansyah bin Achmad Frans Belly	19/09/2023	Laki-laki	Pengawas SPBU Telabang	SMA	089689366332	Feriyansyah@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
76	Diana binti Mustaan	21/09/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMA	083896710195	Diana@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
77	Sri Murdia Ningsih binti Jasmadi	21/09/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMA	089675500289	Srimurdianingsih@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
78	Edi Gunawan, S.E.I.	22/09/2023	Laki-laki	Wiraswasta	S1	08125797130	Edigunawan@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadil
79	Siti Nuryani	25/09/2023	Perempuan	Pedagang Gorengan	SMP	085822427161	Sitinuryani@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
80	Tatang Sujana	25/09/2023	Laki-laki	Petani	SMP	083151228014	Tatangujana@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadil
81	Mustarudin	25/09/2023	Laki-laki	Petani	Tidak Sekolah	081256562730	Mustarudin@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadil
82	Fadilla	27/09/2023	Perempuan	Karyawan Swasta	SMP	082155937462	Fadilla@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan
83	Marfuah	27/09/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SD	085787782805	Marfuah@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadil
84	Istamalasari bin Nasran	27/09/2023	Perempuan	Mengurus Rumah Tangga	SMP	083815027135	istamalasari@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadil
85	Iga Ardhiya Pratiwi	27/09/2023	Perempuan	Posbakum	S1	082152448008	igaardhiyapratwi@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadil
86	Sadam Husen bin Sabarudin	27/09/2023	Laki-laki	Petani	SD	081256997295	Sadamhusen@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadil

B. Data Dukung Lainnya

Adapun survei online SPAK Pengadilan Agama Bengkayang (dapat diakses di <https://simtalak.badilag.net/survey/response/632039>)

e-Survey Pengadilan Agama Bengkayang

Dashboard Survey

Survey Persepsi Kualitas Layanan (SPKP) & Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Dashboard > Survey

Identitas Responden

Nama Responden	Nomor Ponsel Responden
<input type="text" value="Ketik Nama Responden"/>	<input type="text" value="081111111111"/>
Email Responden	Jenis Kelamin
<input type="text" value="me@example.com"/>	<input type="text" value="Pilih Jenis Kelamin"/>
Usia	Pekerjaan
<input type="text" value="Ketik Usia Responden"/>	<input type="text" value="Pilih Pekerjaan"/>
Pendidikan	Jenis Layanan
<input type="text" value="Pilih Pendidikan"/>	<input type="text" value="Pilih Jenis Layanan"/>

Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Berilah nilai antara 1 (★) sampai dengan 6 (★★★★★★) pada setiap pertanyaan
Semakin banyak bintang menunjukkan bahwa Bapak/Ibu setuju kualitas pelayanan pada unit layanan ini semakin baik

- Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
 ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★
- Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini
 ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★
- Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
 ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★
- Jangka waktu penyelesaian pelaksanaan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
 ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★
- Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan
 ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★
- Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
 ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★
- Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
 ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★
- Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
 ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★

Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berilah nilai antara 1 (★) sampai dengan 6 (★★★★★★) pada setiap pertanyaan

Semakin banyak bintang menunjukkan bahwa Bapak/Ibu setuju kualitas pelayanan pada unit layanan ini semakin baik

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

★★★★★★ ★★★★★ ★★★★ ★★★ ★★ ★

2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

★★★★★★ ★★★★★ ★★★★ ★★★ ★★ ★

3. Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

★★★★★★ ★★★★★ ★★★★ ★★★ ★★ ★

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

★★★★★★ ★★★★★ ★★★★ ★★★ ★★ ★

5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

★★★★★★ ★★★★★ ★★★★ ★★★ ★★ ★

Kritik dan Saran

 Kirim

Demikian laporan survei mandiri berupa Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Pengadilan Agama Bengkayang Triwulan III Tahun 2023 ini dibuat untuk digunakan dan menjadi bahan pertanggungjawaban sebagaimana mestinya.

Bengkayang, 29 September 2023

Ketua Pengadilan Agama

Bengkayang



SOBARI, S.H.I.

NIP 19830602 200704 1 001

LAMPIRAN I



PENGADILAN AGAMA BENGKAYANG

SURAT KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BENGKAYANG
NOMOR : W14-A8/ 965 /KP.04.6/V/2023

TENTANG
PEMBENTUKAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA PENGADILAN AGAMA BENGKAYANG
TAHUN 2023

KETUA PENGADILAN AGAMA BENGKAYANG

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik;
- b. Bahwa dalam rangka pelaksanaan Sertifikasi Akreditasi Penjaminan Mutu Peradilan Agama serta mendukung Reformasi Birokrasi pada Mahkamah Agung dan Badan Peradilan Dibawahnya;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b, perlu menetapkan Pembentukan Tim Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) di Lingkungan Pengadilan Bengkayang.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2009;
3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2009;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan;
5. Peraturan Sekretaris Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar

- Operasional Prosedur Di Lingkungan Mahkamah Agung RI dan
6. Badan Peradilan Yang Berada Di Bawahnya;
ISO 9001 : 2015 tentang Sistem Manajemen Mutu.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA BENGKAYANG TENTANG PEMBENTUKAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA PENGADILAN AGAMA BENGKAYANG TAHUN 2023.**
- Pertama : Menunjuk tim kerja untuk pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM);
- Kedua : Tim kerja menjalankan tugas sesuai arahan Ketua Pengadilan Agama Bengkayang;
- Ketiga : Semua biaya yang timbul akibat dari keputusan ini dibebankan pada DIPA Pengadilan Agama Bengkayang Tahun Anggaran 2023;
- Keempat : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bengkayang

Pada tanggal : 22 Mei 2023

Ketua,



Sobari, S.H.I.

NIP. 19830602 200704 1 001

Lampiran : Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bengkayang
Nomor : W14-A8/ 965 /KP.04.6/V/2023
Tanggal : 22 Mei 2023

**TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA PENGADILAN AGAMA BENGKAYANG
TAHUN 2023**

Pelindung : Ketua Pengadilan Agama Bengkayang

Penanggung Jawab : Miftahul Arwani, S.H.I. (Wakil Ketua)

Ketua Tim Survey : Syarif Firdaus, S.H.I.

**Surveyor : 1. Iliyansyah, S.E.I.
2. Muhammad Nur, S.H., M.H.**

**Tim Input Data : 1. Aruni Zharfanisa Yudoko, S.H.
2. Reja El Hakim, S.H.
3. Muh Yusuf, S.H.
4. Kadiyanto, S.E.**

**Tim Analisis Data
Dan Pelaporan : Ulfa Qamariyah, A.Md.**

Ditetapkan di : Bengkayang

Pada tanggal : 22 Mei 2023

Ketua,



Sobari, S.H.I.

NIP. 19830602 200704 1 001